fynl.io

FREE GUIDE

مدیر طبقه در Agents Office

یک اتوماسیون بی‌صدا خراب می‌شود و کسی به تو نمی‌گوید. میز مدیر در هر طبقه‌ی Agents Office هر ساعت تک‌تک ایجنت‌ها را چک می‌کند و فقط چیزی را به تو می‌گوید که به خودت نیاز دارد.

WHAT THIS ADDS

اتوماسیون‌ها معمولاً بی‌سروصدا خراب می‌شوند. کار سه‌شنبه می‌ایستد و تو جمعه از زبان مشتری می‌فهمی. میز مدیر سرپرست ایجنت‌هاست: کار آن‌ها را انجام نمی‌دهد، چک می‌کند که کار واقعاً انجام شده باشد و فقط برای چیزی مزاحم تو می‌شود که از دست کس دیگری برنمی‌آید.

مشکلی که حل می‌کند

یک آژانس داری با هشت اتوماسیون: پست، ایمیل، گزارش. سه‌شنبه یکی‌شان بی‌صدا می‌ایستد و هیچ چیزی روی صفحه‌ات عوض نمی‌شود. جمعه مشتری زنگ می‌زند و می‌پرسد چرا این هفته هیچی نرفت بیرون.

خرابی یک ثانیه طول کشید. هزینه‌اش همان چهار روزی است که کسی خبر نداشت. مدیر طبقه آن چهار روز را یک ساعت می‌کند.

میز مدیر کجاست

هر طبقه در Agents Office یک میز مدیر دارد: یک اندروید سرمه‌ای با نقاب طلایی، روی سکوی سنگی وسط طبقه. اگر طبقه‌ای میز مدیر ندارد، روی جای خالی راست‌کلیک کن و Add manager desk here را بزن.

رنگ نقاب از دور وضعیت را نشان می‌دهد:

سبز: همه چیز مرتب است.

آبی: مشغول کار است.

کهربایی: چیزی به تو نیاز دارد یا اجرایی جا مانده.

قرمز: چیزی خراب است.

تیره: مدیر متوقف شده.

هر ساعت چه چیزی را چک می‌کند

هر ساعت از هفت صبح تا ده شب، مدیر تک‌تک ایجنت‌های طبقه را می‌گردد و سه چیز می‌پرسد: اجرا شد؟ واقعاً کارش را کرد؟ خطای تکراری دارد؟ آخرین اجرا، گزارش آن، لاگ و عددهایش را نگاه می‌کند، پس ایجنتی که اجرا شده ولی کاری نکرده قبول نمی‌شود.

هر دور در بخش Today's checks ثبت می‌شود.

چه چیزی درست می‌شود و چه چیزی پیش تو می‌آید

مشکلاتی که می‌شود درستشان کرد به صف رفع خطا می‌روند، حداکثر چهار تا در یک زمان و هر مشکل فقط یک بار، تا یک خطا تا ابد تکرار نشود. نتیجه با دلیلش در What it fixed می‌آید.

به لاگین، پرداخت، کلیدها و تصمیم‌ها دست نمی‌زند. این‌ها به Clear the blockers می‌روند و فقط یک بار به تو خبر می‌دهد. اگر چیزی منتظر تو نباشد، Waiting on you همین را می‌گوید.

خواندن نمره‌ها

روی میز کلیک کن تا پنل باز شود. پایین پنل Agent health است: هر ایجنت طبقه با نمره‌ای از A تا F و یک خط توضیح. ایجنت متوقف‌شده به‌جای مردود، متوقف نشان داده می‌شود.

مثل یک لیست کار از آن استفاده کن: ضعیف‌ترین نمره اول.

دکمه‌های پنل

Check now: بدون منتظر ماندن برای ساعت بعد، یک دور چک می‌کند.

Preview: نشان می‌دهد مدیر چه کاری خواهد کرد.

Edit scope: محدوده‌ی نظارتش را عوض می‌کند.

Turn off: متوقفش می‌کند.

Remove: میز را از طبقه برمی‌دارد.

قیمت

Agents Office افزونه‌ی هر دو پلن Fynl.io است: **ماهی ۱۹٫۹۹ دلار** یا **سالی ۲۰۰ دلار**. خود پلن‌ها **ماهی ۴۹ دلار** و **ماهی ۱۴۹ دلار** برای آژانس‌ها هستند. تازه با آفیس آشنا می‌شوی؟ از راهنمای کامل Agents Office شروع کن.

DO THIS

طبقه‌ات را باز کن، روی میز مدیر کلیک کن و Check now را بزن. نمره‌ها را از پایین بخوان: اول سراغ ضعیف‌ترین ایجنت برو و تا درست نشده به بقیه دست نزن.

What Fynl.io is

One portal a small business runs itself on, instead of five subscriptions that do not talk to each other.

- A CRM and pipeline that shows every lead and where it stopped
- A calendar clients can book straight into
- Quotes, contracts and invoices, with deposits taken up front
- A website and form builder, so the enquiry lands in the same place
- Your Gmail connected, so the whole thread sits on the contact
- Automations for the follow-up you keep forgetting to send

The AI runs on **your own Claude or ChatGPT API key** — no markup on it. No SMS or phone calls yet. $49/month per business, $149 Agency, and we move your contacts over for you.

مدیر در همان طبقه‌ای است که ایجنت‌ها کار می‌کنند، داخل پورتال Fynl.io، پس چک‌هایش از اجراها و لاگ‌های واقعی هر ایجنت می‌آید و ابزار جداگانه‌ای لازم نیست.