

چتبات هوش مصنوعی Fynl.io

چتبات Fynl.io روی سایت، Instagram و Messenger از knowledge base خودت جواب مشتری را می‌دهد.

WHAT THIS ADDS

بیشتر چتبات‌ها یا همه‌چیز را خودشان جواب می‌دهند یا هیچ کاری نمی‌کنند. در Fynl خودت انتخاب می‌کنی: چتبات جواب را draft بزند و تیمت بفرستد، یا خودش جواب بدهد. و بعد از چند جواب، یا هر وقت کسی بخواهد با یک آدم حرف بزند، گفتگو را می‌دهد دست تیمت.

چتبات کجاست

در پورتال Fynl.io برو به Messages و تب AI bot. همه‌ی تنظیمات چتبات همین‌جاست.

روشنش کن و انتخاب کن چه کار کند

تیک Switched on را بزن. زیر What it does دو انتخاب داری:

Writes a draft — چتبات جواب را می‌نویسد و تیمت آن را می‌خواند و Send را می‌زند.

Replies by itself — چتبات خودش جواب می‌دهد.

با **Hand over to a person after** تعیین می‌کنی بعد از چند جواب گفتگو به یک آدم برسد. هر وقت هم کسی بخواهد با یک آدم حرف بزند، چتبات گفتگو را تحویل می‌دهد.

کانال‌ها: سایت، Messenger، Instagram

تیک کانال‌هایی را بزن که چتبات باید جواب بدهد: چت سایت، Instagram یا Facebook Messenger. بعد Save را بزن.

با کلید خودت کار می‌کند، نه کلید ما

چتبات روی کلید API خودت از Claude یا ChatGPT کار می‌کند. اول آن را در Account وصل کن، وگرنه ذخیره کردن تنظیمات رد می‌شود. دقت کن: کلید API با اشتراک ماهانه‌ی Claude یا ChatGPT یکی نیست.

knowledge base: چتبات از چه جواب می‌دهد

پایین همان صفحه knowledge base است. سه راه برای پر کردنش داری:

یک سؤال و جواب اضافه کن.

یک صفحه‌ی وب را بخوان.

متن را paste کن.

چتبات و دکمه‌ی Suggest reply هر دو از همین‌جا جواب می‌دهند، پس به‌روز نگهش دار.

هدف زمان جواب

در تب **Auto-replies** بنویس می‌خواهی در چند دقیقه جواب بدهی. چت‌هایی که دیر شده‌اند در صندوق پیام یک برچسب قرمز می‌گیرند. صفر یعنی خاموش.

حباب چت روی سایت

خود حباب چت در **Business settings** زیر **Chat widget** تنظیم می‌شود: گوشه‌ی صفحه، عکس، ساعت کاری، پیام بیرون از ساعت کاری، تیک رضایت و سؤال‌های اضافه مثل اسم شرکت. بازدیدکننده سؤال‌ها را جواب می‌دهد، تیک رضایت را می‌زند و Send را می‌زند.

DO THIS

همین امشب پنج سؤالی را که مشتری‌ها بیشتر از همه می‌پرسند با جوابشان در knowledge base بنویس، حالت «Writes a draft» را انتخاب کن و یک هفته جواب‌های چت‌بات را قبل از فرستادن بخوان.

What Fynl.io is

.One portal a small business runs itself on, instead of five subscriptions that do not talk to each other

- A CRM and pipeline that shows every lead and where it stopped
- A calendar clients can book straight into
- Quotes, contracts and invoices, with deposits taken up front
- A website and form builder, so the enquiry lands in the same place
- Your Gmail connected, so the whole thread sits on the contact
- Automations for the follow-up you keep forgetting to send

The AI runs on **your own Claude or ChatGPT API key** — no markup on it. No SMS or phone calls yet.

.\$49/month per business, \$149 Agency, and we move your contacts over for you

چت‌بات، صندوق پیام‌ها، مشتری‌ها و پیگیری‌ها همه در یک پورتال Fynl.io هستند، پس هیچ پیامی بین ابزارها گم نمی‌شود.