fynl.io

FREE GUIDE

منشی تلفنی هوش مصنوعی با Fish Audio Live 3 — راهنمای فارسی

Fish Audio در ۱۰ نوامبر ۲۰۲۶ مدل Live 3 را معرفی کرد: منشی هوش مصنوعی که تلفن را جواب می‌دهد، وسط حرف قطع‌شدن را می‌فهمد و وقت رزرو می‌کند. پنج قدم راه‌اندازی، شماره‌ی تلفن، قیمت دقیقه‌ای ۳٫۵ سنت و حساب ۱۰۰ تماس در ماه.

WHAT THIS ADDS

بیشتر پوشش‌ها درباره‌ی سرعت مدل حرف می‌زنند. این صفحه از دید صاحب یک کسب‌وکار کوچک نگاه می‌کند: فقط به وبلاگ، صفحه‌ی قیمت و مستندات Fish Audio تکیه دارد، می‌گوید فعلاً فقط انگلیسی است، و هزینه‌ی واقعی ۱۰۰ تماس در ماه را حساب می‌کند. حساب‌ها و جمع‌بندی‌ها نظر ماست؛ ما هنوز خودمان امتحانش نکرده‌ایم.

خبر چیست؟

در ۱۰ نوامبر ۲۰۲۶، Fish Audio مدل صوتی Live 3 را معرفی کرد: مدلی برای تماس‌های زنده که مثل یک آدم واقعی گوش می‌دهد و جواب می‌دهد. این مدل روی Fish Agent Platform و API در دسترس است و برای شرکت‌های بزرگ نسخه‌ی on-premises هم دارد. یعنی یک کسب‌وکار کوچک می‌تواند یک منشی هوش مصنوعی بسازد که تلفن را جواب بدهد، وقت رزرو کند و سفارش بگیرد.

همه‌ی موارد این صفحه از وبلاگ، صفحه‌ی محصول و مستندات خود Fish Audio است. ما هنوز خودمان امتحانش نکرده‌ایم.

همزمان گوش می‌دهد و حرف می‌زند

طبق اطلاعیه، Live 3 یک مدل full-duplex است: وقتی حرف می‌زند هم گوش می‌دهد. Fish Audio می‌گوید این مدل در کمتر از ۱۸۶ میلی‌ثانیه تصمیم می‌گیرد که جواب بدهد یا نه، و کاربردهای اصلی‌اش را پشتیبانی مشتری، رزرو و گرفتن سفارش نام برده.

وسط حرفش بپری، می‌فهمد

طبق اطلاعیه، Live 3 «اوهوم» و «آره» را قطع حرف حساب نمی‌کند، اگر وسط حرفش بپری گوش می‌دهد، اگر حرفت را عوض کنی دنبالت می‌آید و شماره‌ها را تکه‌تکه تکرار می‌کند تا مطمئن شود درست شنیده. این همان چیزی است که منشی‌های رباتی قدیمی را آزاردهنده می‌کرد.

فعلاً فقط انگلیسی

طبق اطلاعیه، Live 3 فعلاً فقط انگلیسی صحبت می‌کند. پس برای مشتری فارسی‌زبان هنوز به کار نمی‌آید. نظر ما: اگر مشتری‌هایت در آمریکا هستند و بیشتر تماس‌هایت انگلیسی است (مثلاً آرایشگاه، تعمیرگاه یا رستوران)، می‌ارزد امتحانش کنی.

Fish Agents: پلتفرم ساختن منشی

Live 3 روی Fish Agents اجرا می‌شود. طبق مستندات، این پلتفرم در بتای عمومی است، همه‌ی حساب‌ها می‌توانند استفاده کنند و قابلیت‌ها ممکن است تا نسخه‌ی نهایی عوض شوند. طبق صفحه‌ی محصول، منشی را از یک قالب آماده یا با یک توضیح کوتاه می‌سازی و ظرف چند دقیقه یک تماس آزمایشی می‌گیری.

پنج قدم تا اولین تماس

مستندات Fish Agents پنج قدم را نام می‌برد:

۱. Configure: دستورالعمل، پیام اول، صدا و دانش. ۲. Test: تماس آزمایشی و تست‌های آماده. ۳. Publish: یک نسخه‌ی شماره‌دار و ثابت. ۴. Integrate: شماره‌ی تلفن، ویجت وب‌سایت یا API. ۵. Monitor: متن، ضبط و تحلیل تماس‌ها.

شماره‌ی خودت یا شماره‌ی جدید

طبق صفحه‌ی محصول، می‌توانی شماره‌ی جدید بگیری (ماهی ۱٫۲۰ دلار) یا اپراتور تلفن خودت را بیاوری بدون هزینه‌ی اضافه. تماس ورودی و خروجی هر دو پشتیبانی می‌شود و هزینه‌ی تماس تلفنی دقیقه‌ای ۱ سنت به قیمت مدل اضافه می‌شود. ویجت وب‌سایت هم با دو خط HTML روی سایتت می‌نشیند.

وصل کردن به تو، رزرو در تقویم

طبق صفحه‌ی محصول، منشی می‌تواند تماس را به یک آدم واقعی وصل کند، هم warm (اول توضیح می‌دهد) هم cold (مستقیم وصل می‌کند). به تقویم و CRM هم وصل می‌شود تا وقت رزرو کند. خلاصه‌ی بعد از تماس هم از طریق webhook و API می‌رسد.

اطلاعات کسب‌وکارت را بهش بده

طبق صفحه‌ی محصول، می‌توانی PDF، فایل Markdown یا لینک سایتت را به عنوان پایگاه دانش بدهی تا ساعت کاری، قیمت‌ها و سؤال‌های رایج را بداند. برای شرکت‌های بزرگ گزینه‌ی zero data retention هم هست. نظر ما: قبل از اینکه شماره را به مشتری بدهی، چیزهایی که نباید بگوید را هم در دستورالعمل بنویس.

قیمت: دقیقه‌ای ۳٫۵ سنت تا آخر ۲۰۲۶

طبق صفحه‌ی Live 3، قیمت دقیقه‌ای ۰٫۰۳۵ دلار است، به جای ۰٫۰۷ دلار؛ این ۵۰٪ تخفیف تا ۳۱ دسامبر ۲۰۲۶ است. ۵ دلار اعتبار رایگان هم می‌دهد بدون کارت بانکی. تماس تلفنی دقیقه‌ای ۰٫۰۱ دلار اضافه دارد، شماره ماهی ۱٫۲۰ دلار است، و اگر یک LLM پیشرفته انتخاب کنی، به قیمت توکن همان مدل حساب می‌شود.

صد تماس در ماه چقدر می‌شود؟ (حساب ما)

این حساب خود ماست، نه عددی از Fish Audio. فرض کن ماهی ۱۰۰ تماس داری و هر کدام ۳ دقیقه است: ۳۰۰ دقیقه.

مدل: ۳۰۰ × ۰٫۰۳۵ = ۱۰٫۵۰ دلار. تلفن: ۳۰۰ × ۰٫۰۱ = ۳ دلار. شماره: ۱٫۲۰ دلار. جمع: حدود ۱۴٫۷۰ دلار در ماه، بدون LLM پیشرفته و با قیمت تخفیفی. بعد از ۳۱ دسامبر، اگر قیمت به ۰٫۰۷ برگردد، سهم مدل دو برابر می‌شود.

منشی را اول خودت امتحان کن

نظر ما: قبل از اینکه شماره‌ی واقعی کسب‌وکارت را وصل کنی، با ۵ دلار اعتبار رایگان چند بار خودت زنگ بزن. وسط حرفش بپر، شماره‌ی تلفن بگو، یک وقت رزرو کن و ببین متن تماس چه ثبت کرده. اگر قبلاً راهنمای منشی هوش مصنوعی برای کسب‌وکار کوچک را خوانده‌ای، این را کنار همان گزینه‌ها مقایسه کن.

سه کار برای این هفته

یک: تماس‌های بی‌جواب هفته‌ی گذشته را بشمار و ببین چند درصد مشتری‌ها انگلیسی‌زبان بودند. دو: با اعتبار رایگان یک منشی آزمایشی از روی قالب بساز و ساعت کاری و قیمت‌هایت را بهش بده. سه: ده بار خودت زنگ بزن و فقط وقتی راضی بودی، شماره‌ی واقعی را وصل کن.

Fish Agents در بتای عمومی است و ما هنوز امتحانش نکرده‌ایم؛ هر جا چیزی فرق داشت، حق با صفحه‌ی خود Fish Audio است.

DO THIS

این هفته تماس‌های بی‌جوابت را بشمار، با ۵ دلار اعتبار رایگان یک منشی آزمایشی بساز، ده بار خودت زنگ بزن و فقط وقتی راضی بودی شماره‌ی واقعی را وصل کن.

What Fynl.io is

One portal a small business runs itself on, instead of five subscriptions that do not talk to each .other

- A CRM and pipeline that shows every lead and where it stopped
- A calendar clients can book straight into
- Quotes, contracts and invoices, with deposits taken up front
- A website and form builder, so the enquiry lands in the same place
- Your Gmail connected, so the whole thread sits on the contact
- Automations for the follow-up you keep forgetting to send

The AI runs on **your own Claude or ChatGPT API key** — no markup on it. No SMS or phone calls .yet. $49/month per business, $149 Agency, and we move your contacts over for you